

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour le 18 décembre 2025

1 - Introduction

2 - Définitions

3 - Quel est le périmètre de cette politique de confidentialité ?

4 - Qui est Responsable du traitement de vos Données ?

5 - Comment nous contacter ?

6 - Quelles sont les Données que nous collectons ?

7 - Sur quelles bases légales traitons-nous vos Données ?

8 - Pour quelle(s) finalité(s) traitons-nous vos Données ?

9 - Pourquoi et comment utilisons-nous des cookies ?

10 - Quelles sont les catégories de destinataires de vos Données ?

11 - Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

12 - Le transfert de vos données en dehors de l'Union Européenne

13 - Quelles mesures de protection et de sécurisation avons-nous mis en place ?

14 - Quels sont vos droits vis-à-vis de vos Données ?

15 - Comment exercer vos droits ?

16 - Modification de la politique de confidentialité

17 - Politique de données personnelles relatives aux mineurs

1 - Introduction

L'objectif de cette politique est :

- de vous détailler de façon claire et simple comment nous utilisons des informations vous concernant lorsque vous consultez nos Supports ou utilisez nos Services,
- de vous expliquer les mécanismes que nous mettons à votre disposition pour contrôler la façon dont vos données sont utilisées, les droits dont vous disposez sur celles-ci et la façon de les exercer auprès de nous et de nos partenaires.

2 - Définitions

Dans cette politique, les termes ci-dessous définis ont la signification suivante :

« Données »	désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement.
« Mineur »	désigne tout enfant de moins de quinze (15) ans au sens de l'article 45 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.
« Réglementation applicable »	désigne l'ensemble des dispositions légales applicables en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n° 2016/679 du 27 avril 2016, la loi « Informatique & Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et la loi « pour la confiance dans l'économie numérique » n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques).
« Responsable de traitement »	désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.
« Services »	désigne l'ensemble des services fournis par la Société FORSIM et accessibles sur les Supports.
« Supports »	désigne le site internet, les newsletters ou tout autre support édités par la Société FORSIM et mis à la disposition des Utilisateurs.
« Vous » ou « Utilisateur »	vous désigne ainsi que toute personne utilisant ou interagissant avec les Services.

3 - Quel est le périmètre de cette politique de confidentialité ?

La présente politique de confidentialité s'applique aux Services fournis par la société FORSIM.

4 - Qui est Responsable du traitement de vos Données ?

FOR.SI.M est une société française de formation professionnelle. Elle intervient dans la conception et la mise en œuvre d'actions de formation dans les domaines des urgences médicales, de la gérontologie, de la petite enfance, de la prévention des risques et de l'hygiène.

Dans le cadre de la présente politique, FOR.SI.M est responsable du traitement des données qu'elle collecte et qu'elle traite dans le cadre de son activité et des Services qu'elle propose via notamment le site dont elle est éditrice.

Dans le cadre de la présente politique de confidentialité, les termes « nous » et « FORSIM » désigneront ensemble la société FOR.SI.M accédant à vos données en tant que responsable de traitement.

5 - Comment nous contacter ?

Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données pour toute question ou demande d'exercice de vos droits :

- par e-mail : contacts@forsim.fr
- ou par courrier : FOR.SI.M
Parc d'activités le suroit, Rue de Tog Ru
56 550 BELZ

6 - Quelles sont les Données que nous collectons ?

Nous nous engageons à ne collecter que les données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des objectifs pour lesquels elles sont traitées.

Les Données que nous utilisons et la façon dont nous les obtenons sont détaillées ci-dessous.

1. Les Données collectées directement auprès de vous

- Les Données déclaratives

Lorsque vous utilisez nos Services, vous pouvez être amenés à nous fournir directement des Données vous concernant. C'est notamment lorsque vous complétez le formulaire de contact pour plus d'informations, vous vous inscrivez à une newsletter, etc.

Préalablement à la collecte de vos Données, nous vous informons du caractère obligatoire ou facultatif des informations à renseigner sur nos formulaires en ligne.

Les Données collectées peuvent inclure des :

- **des Données d'identification** telles que nom, prénom, civilité

- **des Données de contact** telles que l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'adresse électronique
- **d'autres Données** telles que vos intérêts ou préférences en matière de prospection commerciale ou de partage de vos Données.

- **Les Données collectées automatiquement**

Nous pouvons également collecter automatiquement des Données technique et de navigation lorsque vous utilisez nos Services, telles que l'adresse IP utilisée pour accéder aux Services, le type de terminal, le type et version du navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation ainsi que la date et l'heure de votre accès, l'historique de navigation, l'adresse URL des pages consultées, etc.

Pour recueillir ces Données, nous avons recours à des cookies et autres traceurs. Pour en savoir plus à ce sujet, nous vous invitons à consulter l'article 9 de la présente politique de confidentialité intitulé « Pourquoi et comment utilisons-nous des cookies ? ».

7 - Sur quelles bases légales traitons-nous vos Données ?

Chaque traitement de Données réalisé par FOR.SIM repose sur une des bases légales suivantes :

• **Votre consentement**

Il s'agit de votre accord libre, éclairé, spécifique et univoque au traitement de vos Données. Veuillez noter que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

• **Intérêt légitime de FORSIM**

Le traitement de vos Données est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes, dans le strict respect de vos droits et de vos intérêts.

• **Obligation légale**

Le traitement de vos Données est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis en tant que Responsable de traitement.

Les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons sont mentionnées ci-après.

8 - Pour quelle(s) finalité(s) traitons-nous vos Données ?

Lors de la collecte de vos Données, nous vous indiquons les finalités poursuivies par le traitement de vos Données

Vous trouverez ci-dessous une liste des utilisations que nous pouvons faire de vos Données :

FINALITÉ	BASE LÉGALE	DESCRIPTION
Prise de contact/rendez-vous avec FORSIM	Votre Consentement	Nous utilisons vos Données afin de vous contacter pour vous présenter nos services
Transférer vos demandes aux partenaires de formation agréés	Votre Consentement	Nous utilisons vos Données pour transférer votre demande de formation à nos partenaires agréés.
Vous adresser des communications commerciales	Votre consentement	Si vous avez accepté de recevoir des communications commerciales de notre part, y compris nos newsletters, nous pourrions utiliser vos Données afin de vous les adresser.
Réaliser des mesures d'audience	Votre consentement	Sous réserve de votre consentement, nous pourrions utiliser vos Données afin d'établir des statistiques et mesures d'audience sur la fréquentation de nos Services afin d'identifier, par exemple, les contenus les plus consultés ou le public cible des contenus.
Assurer la sécurité de nos Services	Notre intérêt légitime	Nous pourrions utiliser vos Données afin d'assurer la sécurité de nos Services et Supports, notamment en détectant toute tentative de malveillance, intrusion informatique ou violation de nos CGU.
Recrutement	Votre consentement	Sous réserve de votre consentement, nous pouvons recueillir votre CV pour vous recruter en tant que formateur.
Gérer vos réclamations et vos demandes	Obligation légale	Nous utilisons vos Données afin de répondre à vos réclamations et vos demandes, notamment vos demandes d'exercice de vos droits.

9 - Pourquoi et comment utilisons-nous des cookies ?

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Lorsque vous consultez nos Supports et utilisez nos Services, nous et nos partenaires commerciaux sommes susceptibles d'accéder, de lire et/ou d'écrire des informations sur votre navigateur ou votre terminal afin de vous reconnaître par l'intermédiaire

d'un identifiant technique. Cela implique l'utilisation de cookies, qui peuvent être supprimés automatiquement à la fermeture de votre navigateur ou à l'issue d'une durée déterminée.

Le terme « cookies » couvre ainsi l'ensemble des fichiers texte, traceurs, balises web, pixels et autres technologies de collecte d'informations relatives à votre navigation et à vos interactions sur nos Services.

2. Quels sont les différents types de cookies déposés ?

- **Les Cookies nécessaires au fonctionnement de nos Services**

Ce sont les cookies techniques (cookies de fonctionnalité, de session, d'authentification et de sécurité) indispensables au bon fonctionnement et à la sécurité de nos Supports. Du fait de leur caractère essentiel, ces cookies ne nécessitent pas de consentement et ne peuvent être désactivés sans affecter l'accès et l'utilisation de nos Supports.

Ces cookies permettent également de vous reconnaître lorsque vous utilisez et revenez sur nos Supports, en conservant en mémoire les différents choix que vous avez opérés lors de votre dernière visite. Ils nous permettent ainsi de vous proposer à nouveau nos Services et de personnaliser votre expérience, en simplifiant et facilitant votre navigation.

Les cookies techniques peuvent inclure également certains cookies de mesure d'audience exemptés de consentement. Ces cookies qui sont strictement nécessaires au fonctionnement et aux opérations d'administration courante de nos Supports, nous permettent de produire des données statistiques agréées pour le seul Support concerné.

- **Les Cookies de mesure d'audience et d'analytique**

Sous réserve de votre consentement, nous et nos partenaires pouvons déposer sur votre terminal des cookies d'audience afin d'établir des statistiques sur le nombre de visites, l'utilisation et la performance de nos Services et de mieux comprendre comment vous consultez et utilisez nos Services, ce qui nous aide dans notre démarche d'amélioration continue.

3. Comment paramétrer les cookies ?

Lors de votre première consultation de nos Services, notre module de paramétrage des cookies (ci-après « **CMP** ») vous est présenté afin que vous puissiez accepter ou refuser l'utilisation de cookies non nécessaires au fonctionnement de nos Services. Veuillez noter que votre choix ne concerne pas l'utilisation de cookies nécessaires au fonctionnement de nos Services, tels que les cookies permettant de conserver votre acceptation ou votre refus, afin d'éviter d'avoir à vous afficher notre module à chaque fois que vous consultez nos Services, ou encore certains cookies de mesure d'audience exempté de consentement.

Vos choix concernant l'acceptation ou le refus des cookies seront conservés pendant 6 (six) mois. A l'issue de ce délai, vous serez à nouveau invité à paramétrer vos choix dans la CMP.

Veillez noter que **notre module de paramétrage des cookies** est également accessible à tout moment en cliquant sur le lien “Gestion des cookies” présent en bas de l’ensemble des pages du Site internet concerné

Il vous permet en outre :

- d’en savoir plus sur les utilisations de vos données auxquels les cookies participent ;
- d’exprimer un choix granulaire concernant l’utilisation de cookies non nécessaires, en fonction des utilisations et/ou de nos partenaires ;
- d’accéder à la liste de nos partenaires susceptibles d’utiliser des cookies ainsi qu’à leur propre politique de protection des données personnelles, afin que vous permettez de comprendre l’utilisation qu’ils pourront faire de vos données et d’exercer vos droits sur celles-ci directement auprès d’eux ;
- de modifier à tout moment vos choix concernant l’utilisation de cookies non nécessaires.

10 - Quelles sont les catégories de destinataires de vos Données ?

Les Données collectées sur nos Supports sont destinées à FOR.SIM et aux collaborateurs habilités au sein de ces sociétés.

Nous sommes susceptibles de communiquer vos Données à des sous-traitants auxquels nous faisons appel pour fournir pour notre compte des prestations de services techniques (telles que notamment des prestations d’hébergement, des fournisseurs de solutions de mesures d’audience, etc.).

Nous sommes également susceptibles de communiquer vos données à d’autres tiers.

Il peut s’agir de :

- **Des tiers partenaires agréés en formation**, avec qui nous sommes susceptibles d’échanger des Données. Nous vous invitons à vous rapprocher de leur site internet concerné pour consulter leur politique de confidentialité et exercer vos droits.
- **Autorités ou juridictions compétentes**, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires ou afin de se conformer aux obligations légales ou réglementaires pesant sur nous.
- **Nos conseils juridiques, financiers, comptables externes**, lorsque cela est strictement requis.

11 - Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

FINALITE	DUREE DE CONSERVATION
Prise de contact/rendez-vous avec FOR.SI.M	2 ans à compter de votre dernier contact Si vous demandez vous-même la suppression de votre compte Utilisateur, celui-ci sera supprimé dans les meilleurs délais et vos Données pourront être archivées pendant 1 an afin de répondre aux obligations légales ou réglementations pesant sur nous.
Transférer vos demandes aux partenaires de formation agréés	2 ans à compter de votre dernier contact
Vous adresser des communications commerciales	3 ans maximum après le dernier contact
Réaliser des mesures d'audience	13 mois à compter de votre dernier passage sur un de nos Support, en fonction des solutions que nous utilisons
Recrutement	2 ans à compter de l'envoi du CV
Gérer vos réclamations et vos demandes	1 an à compter de la clôture de la demande.

Les durées de conservation ci-dessus sont indiquées, sous réserve des obligations légales de conserver certaines Données pour une durée plus longue.

12 - Le transfert de vos données en dehors de l'Union Européenne

Les traitements de Données que nous mettons en place n'impliquent pas des échanges de données transfrontaliers avec des sociétés situées dans des pays hors de l'Union européenne.

Si certains traitements font l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne, le cas échéant, lorsque ces pays ne bénéficient pas d'une décision d'adéquation au titre de l'article 45 du RGPD, nous utilisons diverses mesures pour garantir que vos Données transférées vers ces pays bénéficient d'une protection adéquate, comme la signature des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.

13 - Quelles mesures de protection et de sécurisation avons-nous mis en place ?

- Sécurité et protection

Les Données collectées par FOR.SI.M sont conservées dans un environnement sécurisé et sont hébergées auprès du prestataire identifié dans les mentions légales de chaque Support.

FOR.SI.M s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles permettant de garantir la sécurité de vos Données en vue de les protéger notamment contre toute perte, destruction, altération, accès ou maintien frauduleux. Ces mesures

impliquent une sécurité physique de nos locaux et la sécurité de nos systèmes informatiques.

En cas de recours à des sous-traitants, FOR.SIM s'assure du respect de ces derniers à la Réglementation applicable.

Lorsque nécessaire, vous pouvez être amené à créer votre mot de passe pour l'accès à votre compte Utilisateur. Dans cette hypothèse, il vous appartient de conserver ce mot de passe comme strictement confidentiel, de veiller à limiter l'accès à des tiers à vos appareils et à vous déconnecter après l'utilisation de nos Services.

14 - Quels sont vos droits vis-à-vis de vos Données ?

En vertu de la réglementation applicable, vous bénéficiez de droits suivants à l'égard du traitement de vos Données :

14.1 Droit d'accès à vos données (RGPD - art. 15)

Ce droit vous permet de savoir si nous traitons des Données vous concernant et d'en obtenir une copie lisible dans un format compréhensible.

14.2 Droit de rectification (RGPD - art. 16)

Ce droit vous permet de corriger des informations inexactes ou incomplètes vous concernant.

14.3 Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») (RGPD - art. 17)

Ce droit vous permet de demander à FOR.SIM l'effacement de l'ensemble des Données vous concernant qui sont traitées par FOR.SIM, à l'exception des Données nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice et des Données que FOR.SIM doit conserver conformément aux obligations légales.

14.4 Droit à la limitation du traitement (RGPD - art. 18)

Ce droit vous permet, en cas de doute sur la légalité de l'un de nos traitements ou pour faire constater, exercer ou défendre vos droits en justice, de nous demander de ne plus réaliser temporairement tout ou partie des traitements de vos Données, sans pour autant les effacer.

14.5 Droit à la portabilité (RGPD - art. 20)

Ce droit vous permet de récupérer vos Données dans un format ouvert et lisible par une machine et ainsi pouvoir les transmettre facilement à un autre responsable de traitement.

14.6 Droit d'opposition (RGPD - art. 21)

Ce droit vous permet de retirer votre consentement ou de vous opposer au traitement de vos Données à tout moment. Le droit d'opposition vous permet notamment de refuser,

sans avoir à vous justifier, que vos Données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

14.7 Testament numérique (LIL - art. 85)

Ce droit vous permet de définir les directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données après votre décès.

15 - Comment exercer vos droits ?

15.1 Comment vous désabonner de nos newsletters et de nos communications commerciales ?

Pour vous désabonner de nos newsletters et communications commerciales, vous pouvez utiliser les liens de désabonnement présents dans chacune de nos communications.

Enfin, vous pouvez également nous contacter à l'adresse contacts@forsim.fr.

15.3 Contacter le Délégué à la protection des données

Dans tous les cas, pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données.

- par e-mail : contacts@forsim.fr
- ou par courrier : FOR.SI.M
Parc d'activités le suroit, Rue de Tog Ru
56 550 BELZ
-

Toute demande d'exercice de vos droits doit être accompagnée d'éléments permettant de justifier de votre identité. A ce titre, une pièce d'identité pourra vous être demandée en cas de doute raisonnable quant à votre identité.

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. En cas de complexité de la demande, ce délai peut être allongé de deux mois supplémentaires. Dans un tel cas, vous en serez notifié.

En cas de difficulté, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

16 - Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment et sans préavis les dispositions de la présente politique, notamment pour se conformer à toute évolution réglementaire, éditoriale ou encore technique. Les modifications entrent en vigueur et deviennent opposables à la date de leur publication sur le site ou l'application concerné.

A noter : la présente politique de confidentialité s'applique en complément des Conditions Générales d'Utilisation de chaque site concerné.

17 – Politique de données personnelles relatives aux mineurs

Nos Supports ne vise pas comme public les enfants. Nous ne collectons donc pas sciemment et ne souhaitons pas collecter des données personnelles d'utilisateurs qui sont âgés de moins de 15 ans, sauf accord ou autorisation de la part du titulaire de la responsabilité parentale.

Si vous avez moins de 15 ans et que vous n'avez pas l'accord ou l'autorisation de la part de votre représentant légal, nous vous demandons de ne pas nous communiquer des données personnelles et de seulement utiliser nos Supports si vous en avez informé votre représentant légal et si vous avez l'accord et l'assistance de ce dernier.

Nous demandons aux représentants légaux des mineurs de moins de 16 ans à contribuer à l'application de notre Politique de confidentialité des données personnelles en veillant à ce qu'ils ne nous communiquent jamais des données personnelles sans autorisation préalable de leur part.

Si des informations étaient recueillies sur un mineur, le représentant légal du mineur aura la possibilité de contacter [Mettre une adresse e-mail] pour rectifier, modifier ou supprimer ces informations. La personne concernée, si elle était mineure au moment de la collecte des données, peut également nous contacter pour que nous effacions les données en question de nos bases de données.

Si nous nous rendons compte que des données personnelles relatives à des mineurs de moins de 16 ans ont été collectées par nos Supports sans accord ou autorisation de la part du titulaire de la responsabilité parentale, nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour supprimer ces données personnelles de nos serveurs.

ANNEXE 1 - LES PARTENAIRES DE FOR.SIM

A la date de mise à jour des présentes, sous réserve de l'information et du consentement des personnes concernées, les partenaires de FOR.SIM habilités à nous communiquer et/ou à recevoir et utiliser vos informations sont :

1. PARTENAIRES DE FORMATION AGREES

Comme indiqué dans notre Politique de confidentialité, nos partenaires publicitaires sont susceptibles de déposer et/ou lire des cookies afin de vous proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêts, sur nos Supports ou sur d'autres sites internet où ils déposent des cookies. Ces partenaires publicitaires sont responsables de l'utilisation qu'ils font de vos informations, qui est détaillée dans leur propre politique de confidentialité.

SOFIS	SAS – Parc d'activités Le Suroit, 7 Rue de TOG RU 56550 BELZ SIREN 439 743 005
EDUFORM'ACTION	SA - 98 rue du Château 92100 Boulogne Billancourt
OSTEO BIO - SEMEV	SARL – 19 rue de la Gare – 94230 CACHAN SIREN 348 487 570
SANTESTIM	SARL – 19 rue de la Gare – 94230 CACHAN SIREN 348 487 570
INNOV8LEARN - IFCOSS	SAS à associé unique – Parc d'activités Le Suroit, 7 rue de TOG RU 56550 BELZ SIREN 788 715 167
DBS - DIGITAL BUSINESS SCHOOL	SAS – 222 Allée de l'Amérique Latine – 30000 Nîmes SIREN 821 891 439
AD LEARN MEDIA	SAS – 100 Rue de Charonne 75011 Paris – France SIREN 830 894 192
EMHa ECOLE DES METIERS DE L'HABITAT – LILI ET COMPAGNIE	SAS – Technoparc, 22 Rue Gustave Eiffel – 78300 Poissy SIREN 511 168 726
PROJEXIA	SARL – 49 Boulevard des Provinces – 42800 Rive-de-Gier SIREN 422 735 340